



**HAPPYDOG**

犬の幼稚園ハッピードッグ

利 用 規 約

令和5年1月31日

# 目 次

第1条（お支払いとシステムに関する事項）	3
1. 入会金、当月の月謝と月会費のお支払い	3
2. 翌月以降の月謝と月会費のお支払い	3
3. 休園および休園から復帰する場合	4
4. 退会する場合	4
第2条（営業日・休業日に関する事項）	4
1. 定休日	4
2. 臨時休業日	4
第3条（会員区分に関する事項）	4
1. 幼稚園会員	4
2. 保育園会員	5
3. ビジター会員	5
第4条（料金区分に関する事項）	5
1. 登園回数について	5
2. 体格区分について	6
第5条（お休みと振り替えに関する事項）	6
1. お休み手続き	6
2. 休んだ日の振り替え	6
第6条（シャンプー、トリミングの利用に関する事項）	6
1. 予約について	6
2. 料金について	6
3. シャンプー・トリミングをお断りするケースについて	7
第7条（ドッグホテルの利用に関する事項）	7
1. 予約について	7
2. ドッグホテルの場所について	7
3. 初めてのドッグホテル利用時について	7
4. 持ち物について	7
5. 料金について	7
6. 汚れた場合のシャンプーについて	7
7. ドッグホテルをお断りするケースについて	8
第8条（怪我に関する事項）	8
第9条（攻撃行動に関する事項）	8
第10条（マナーおむつに関する事項）	8
第11条（ワンちゃんの体調、健康に関する事項）	8
1. 登園前の体調不良時の対応について	8
2. 登園後の体調不良時の対応について	9
3. 咳について	9
4. ワクチン接種、駆虫について	9
5. 雌犬のヒート（発情）について	9

6. 去勢、避妊手術後の休園について	9
7. 慢性疾患について	9
8. ストレス性疾患について	9
9. シャンプー、お手入れについて	9
第12条（お散歩に関する事項）	<b>9</b>
1. 散歩時の道具について	9
2. 体調に起因する配慮について	10
第13条（幼稚園からのお知らせについて）	<b>10</b>

## 第1条（お支払いとシステムに関する事項）

1. 入会金、当月の月謝と月会費のお支払い  
当園は完全キャッシュレス決済方式で、現金はご利用できません。入会時にカウンターにて、クレジットカードにて決済をお願いします。
2. 翌月以降の月謝と月会費のお支払い  
月謝は前払い制となり、毎月20日にクレジットカードによる自動精算です。入会時にご登録いただくメールアドレスに請求書を送付致します。請求メールが届きましたら、開封してURLをタップして下さい。下図の決済画面になりますので、カード情報を入力し、定期支払いする旨のチェックを入れてお支払いを完了して下さい。

SoftBank 4G 12:26 45%

squareup.com



請求書・#000069-R-0001

**¥17,600**

支払期限：2021年11月19日

カードで支払う

お支払い情報

HIROSHI YONETA



このチェックを必ずつけて下さい!  
カード情報を犬の幼稚園ハッピードッグ平岡店に保存する

私は、犬の幼稚園ハッピードッグ平岡店に対し、Squareのシステムを通じてこのクレジットカードの情報を安全に保存し、別途私がこの承諾を取り消すまで、今後の取引に際しこのクレジットカードに代金を自動的に請求する権限を付与します。

**¥17,600支払い**

Visa、MasterCard、American Express、JCB、Diners、Discoverカードでお支払いいただけます。

お支払いについて質問がありますか？  
[Squareヘルプセンターへ](#) >

### 3. 休園および休園から復帰する場合

#### (1) 休園

何らかの事情で登園を一時停止したいときは、最長4ヶ月間休園することができます。休園を希望する月の前月19日までに、店舗カウンターで手続きを行って下さい。休園する場合、一頭一ヶ月あたり2,200円(税込)の休園手数料をお支払い頂く事で、通常の月謝精算は一時停止します。

#### (2) 休園からの復帰

休園から復帰する場合は、復帰したい月の前月19日までに、店舗カウンターで手続きを行って下さい。

### 4. 退会する場合

退会を希望する月の前月19日までに、店舗カウンターで退会手続きを行って下さい。退会手続きは「退会届」を記入・提出して頂く事で完了となります。

退会を希望する月の前月19日までに退会手続きが行われなかった場合、通常通り20日に翌月分の月謝の自動精算が行われます。この場合、事後に退会希望の連絡があっても返金できません。尚、退会するとその時点で残っていた振り替えは失効となります。

※一度退会後に再度通園を希望される場合、入会金11,000円(税込)をお支払い頂く必要があります。

## 第2条 (営業日・休業日に関する事項)

### 1. 定休日

(1) 通常の定休日は以下の通り。定休日以外は祝日も営業日です。

店舗	定休日	営業時間
平岡店	日曜日	8:00~19:00
旭ヶ丘店	日曜日、月曜日	9:00~18:00

(2) 年末年始

12月29日~1月3日が休業日です。

### 2. 臨時休業日

店舗側の都合や、営業する事が困難な悪天候時等は、臨時休業日となる事があります。この場合の振り替え可能な期間は、第5条の規程とは異なり、幼稚園生/保育園生でいる間は無期限となります。但し、第1条3項記載の飼い主様都合の休園時の臨時休業日は、振り替え対象とはなりません。又、ビジター会員に移行した場合は、移行前に残っていた振り替えは第3条3記載内容の通り失効となります。

## 第3条 (会員区分に関する事項)

通園時期・期間により以下の3種類の会員区分があります。天候状況や犬の体調等により、散歩の中止や、フリータイムやマンツーマントレーニングが中止となる場合があります。

### 1. 幼稚園会員

入会した日から1年間は幼稚園会員になります。お散歩、フリータイム、マンツーマントレーニング、といったカリキュラムを毎回行います。

## 2. 保育園会員

入会后1年を経過したワンちゃんは保育園会員に自動移行します。

(1) 幼稚園会員とのサービス内容の違いについて  
保育園会員は月謝が割引になる代わりに、マンツーマントレーニングがありません。お散歩、フリータイムは幼稚園会員と同様に行います。

(2) 幼稚園会員の継続希望について  
保育園会員へ移行せず幼稚園会員の継続を希望する場合は、その旨をお申し出頂ければ幼稚園会員を継続致します。但し、一旦保育園会員に移行後に幼稚園会員に戻る場合、当該曜日の混雑状況によっては幼稚園コースへ復帰できない可能性もありますので、ご了承下さい。

## 3. ビジター会員

入会后1年を経過したワンちゃんはビジター会員を選ぶ事が可能です。

(1) 移行方法と内容について  
年会費2,200円(税込)をお支払い頂く事でビジター会員になる事ができます。ビジター会員は毎週通うのではなく、利用希望の日を事前に予約して頂きご利用頂くサービスです。  
ビジター会員が受けられるサービスは保育園預かり、ドッグホテル、シャンプー・トリミングです。

(2) 年会費の支払い方法について  
ビジター会員年会費は、幼稚園/保育園の月謝を精算していたクレジットカードに対して、ビジター会員になった日から1年毎の自動精算となります。飼い主様からの申し出が無い限り自動継続されます。

(3) ご利用時の支払い方法について  
ご利用の都度カウンターでお支払いして頂きます。

(4) 辞める場合について  
ビジター会員を辞める場合は、第1条4項の規程に従って手続きを行ってください。連絡が遅れた事によりビジター会員年会費の精算が行われてしまった場合は、事後に連絡されても返金できません。

(5) 幼稚園・保育園コースへの復帰について  
幼稚園・保育園会員に戻りたい場合、その旨をお申し出下さい。但し2項(2)と同様となる可能性もありますので、その際はご了承下さい。

(6) 残っていた振り替えについて  
幼稚園会員・保育園会員時に残っていた振り替えは失効となります。

## 第4条 (料金区分に関する事項)

### 1. 登園回数について

幼稚園会員と保育園会員の登園回数は以下の通りで、どちらも5週目の登園はありません。休んだ日の振替登園、追加料金支払いによる登園は可能です。

(1) 月4回登園コース  
曜日を決めて月に4回通えます。

(2) 月8回登園コース  
曜日を決めて月に8回通うコース。

## 2. 体格区分について

犬の体格によって料金区分が3種類に分かれます（※犬種ではなく体格で判断します）。小型犬A、中型犬B、大型犬C（平岡のみ）となります。入会後の成長具合によって料金区分が変わる事があります。

例1：大型犬だが子犬で体格が小さいためB区分からスタート→成長した後はC区分に

例2：トイプードルだが規格外に大きいためB区分

## 第5条（お休みと振り替えに関する事項）

### 1. お休み手続き

お休みするときは、LINE、電話、口頭でお知らせ下さい（行き違いを防ぐため、LINEが使える場合は極力LINEをご利用下さい）。連絡無く休んだ場合や、当日の10時過ぎても連絡が無い場合は無断欠席となり、振り替えができなくなります。

平岡店連絡用LINEアカウント



旭ヶ丘店連絡用LINEアカウント



### 2. 休んだ日の振り替え

お休みした日は、後日振り替え登園することができます。振り替えの有効期限は、休んだ月の翌月から3か月間です。

例：11月に休んだ場合→振り替え有効期限は2月末まで

注意：振り替え登園は絶対の確約事項ではありません。振り替え希望日の先約状況によっては満員で振り替えできない場合もある事を、予めご了承下さい。

## 第6条（シャンプー、トリミングの利用に関する事項）

幼稚園に入会するとシャンプー・トリミングのサービスが利用可能です（退会後は利用不可）。

### 1. 予約について

シャンプー、トリミングは完全予約制ですので、電話、LINE等で予約して下さい。爪切り、肛門腺絞り、足裏毛刈り、耳掃除、歯磨き等の単品施術や、単品施術の3点セット、5点セットは、状況により登園当日申し込みが可能な場合もありますので、希望される場合はカウンターでお尋ね下さい。

### 2. 料金について

基本料金は、犬種別、体格別に決まっていますのでお尋ね下さい。また、被毛の状態や施術中の状況により、以下のようにオプション料金が基本料金に加算される事があります。

例1：毛玉ができている場合→毛玉解きほぐし料が加算

例2：アンダーコート（下毛）が溜まっている場合→アンダーコート除去料が加算

例3：皮脂等の脂汚れが酷い場合→クレンジング料や追加シャンプー代が加算

例4：トリマー一人で保定できないくらい暴れる場合→追加要員費が加算

3. シャンプー・トリミングをお断りするケースについて

犬があまりにも激しく暴れ「危険で施術できない」と判断した場合施術を中断し、途中までの施術料金をお支払い頂きます。

## 第7条（ドッグホテルの利用に関する事項）

幼稚園に入会するとドッグホテルのサービスが利用可能です（退会後は利用不可）。

1. 予約について

ドッグホテルは完全予約制ですので、電話、LINE等で予約して下さい。

2. ドッグホテルの場所について

ドッグホテルの場所は平岡店となります。旭ヶ丘店の飼い主様は平岡店に来店して頂きますので、ご了承下さい。

3. 初めてのドッグホテル利用時について

初めてのドッグホテル利用時は、本番前に一度必ず1泊のお泊り練習をして頂きます。

4. 持ち物について

（1）エサ

一回分のエサを袋に小分けして入れ全ての小袋に

①飼い主様の名字+犬名

②与える日付と時間帯

を油性マジックで記入した状態で、予備食1食分を足してお持ち下さい。

例1：米田ミシェル 11/15 朝

例2：米田ミシェル 予備

（2）散歩道具

幼稚園に通っているときと同じ物をお持ち下さい。

（3）マナーおむつ、服類

マナーおむつは、幼稚園登園時の1.5倍程度の量を日数分お持ち下さい。

服類には記名（服に布ガムテープを貼ってその上への記名でも可）して下さい。

（4）持ち込み禁止の物

以下の物は持ち込み禁止です（破損・紛失の恐れがあるため）。

①敷物

②食器

③おもちゃ

持ち込まれた場合、お預け時に返却させて頂きます。

5. 料金について

基本料金は、犬種別、体格別に決まっていますのでお尋ね下さい。

6. 汚れた場合のシャンプーについて

お泊り中に排泄物等で汚れてしまい、当園が必要と判断した場合は、シャンプーを行います。これに掛かった料金は退室時に精算して頂きます。



## 7. ドッグホテルをお断りするケースについて

夜通し鳴き続ける・吠える、ケージ内で排泄物を踏み回る等、ホテル預かりができないと当園が判断した場合、次回からのドッグホテル利用をお断りする事があります。

## 第8条（怪我に関する事項）

犬の幼稚園では、犬同士のふれあいを通じて社会性を養うことを重要視しています。一緒にするワンちゃんの相性などを考慮し、スタッフの監視の元に遊ばせていますが、怪我をする可能性をゼロにはできない事をご承知おき願います。犬同士の喧嘩や、ワンちゃん自身の行動によっておきた怪我の治療費等は、飼い主様のご負担になります。

## 第9条（攻撃行動に関する事項）

スタッフや他の犬に対し、突発的・衝動的に攻撃行動を繰り返し起こす場合は、状況の如何に係わらず退会して頂きます。入会当初には攻撃行動は起きておらず、通園開始後に攻撃行動が起きてきた場合でも同様です。この場合、入会金や月謝等は返金できませんのでご了承下さい。

## 第10条（マナーおむつに関する事項）

施設内の衛生維持のために、当園が「排泄が完璧でマナーおむつは不要」と判断する場合を除き、マナーおむつの持参をお願いします。ワンちゃんによっては、おむつの他に、サスペンダー、おむつカバー、おむつの中に入れるおしっこパッドもお願いする事があります。マナーおむつは1日5枚を目安に、登園ごとに補充をお願いします。成長に伴ってサイズが変わることもありますので、その都度適切なサイズのものをご用意下さい。



## 第11条（ワンちゃんの体調、健康に関する事項）

1. 登園前の体調不良時の対応について  
登園前に体調不良（下痢、嘔吐、咳、クシャミ、元気喪失）が見られた時は、必ずお休みし、動物病院を受診して下さい。感染症の場合、幼稚園で感染拡大を引き起こす恐れがありますので、皆さまのご理解とご協力をお願い致します。
2. 登園後の体調不良時の対応について  
登園後の下痢、嘔吐、その他体調不良に当園で気付いた場合、ご連絡をしてお迎えに来て頂きます。すぐにお迎えに来られない場合は、動物病院の受診を代行させてもらう事

があります。その際に掛かる費用（受診代行手数料、動物病院治療費）は、飼い主様のご負担となります。

### 3. 咳について

安静時に咳をするときにはケンネルコフの疑いがあります。ケンネルコフは伝染性が非常に強いので、家で安静時に咳をしている場合は絶対に登園せず、獣医師の診察を受けて下さい。もしケンネルコフと診断された場合は、治癒するまで（獣医師の許可が出るまで）は、お休みして頂きます。

幼稚園に来てから上記のような咳が確認された場合は、当園からご連絡の上、獣医師の診察を代行させてもらう事があります。その際に掛かる費用（受診代行手数料、動物病院治療費）は、飼い主様のご負担となります。

### 4. ワクチン接種、駆虫について

登園するワンちゃんは、毎年の5種以上の混合ワクチン接種、狂犬病予防接種が必須となります。また、定期的なフィラリアによる駆虫、ノミダニの予防に務めるようお願いいたします。アレルギーなどでワクチン接種ができないワンちゃんにつきましては、獣医師からの診断書（接種免除証明）をお持ち下さい。

### 5. 雌犬のヒート（発情）について

#### （1）出血確認時の対応

出血が確認されたら、出血初日から数えて7日目～21日目までの3週間、お休みして頂きます。店舗で初めて出血が確認された場合は、確認した日を初日とします。

#### （2）マナーおむつの使用について

登園再開後もヒート開始から4週間までは、必ずマナーおむつ（第10条参照）を多目にご用意下さい。

### 6. 去勢、避妊手術後の休園について

手術後は、抜糸が終わるまでお休みとなります。抜糸前の登園はできません。

### 7. 慢性疾患について

目に見える症状がない（投薬などでコントロールされている）、他の犬と同等のお世話で過ごせる、という場合は通園を継続できる事もありますが、症状によっては当園の判断で、通園をお断りし退会して頂く事があります。この場合、入会金や月謝等は返金できませんのでご了承下さい。

### 8. ストレス性疾患について

家では問題が無いが、幼稚園に来ると必ず下痢、血便、嘔吐等を繰り返す場合があります。どうしても幼稚園で健康に過ごせない場合は、動物病院で異常無しと診断されても、当園の判断で通園をお断りさせて頂く事がありますのでご了承下さい。

### 9. シャンプー、お手入れについて

他犬と接触する衛生面から、また施設内を清潔に保つために、定期的なシャンプーやブラッシング等、可能な限り各ご家庭でのお手入れをお願いします。

## 第12条（お散歩に関する事項）

### 1. 散歩時の道具について

当園では、散歩がしつけに重要と考え最も力を入れて訓練しています。そのため散歩に使う道具は、当園基準に照らして安全性に問題がなく、犬の体にフィットしている、と判断できるもののみ認めています。普段お使いになっている道具が、訓練には不適切と当園が判断する場合、当園推奨品を購入して頂きます。

なお、下図のような伸び縮みするフレキシブルリードは、如何なる理由があっても当園では使用禁止ですので、絶対にお持ちにならないで下さい。



2. 体調に起因する配慮について

気管支が弱い等、散歩時に特別な配慮が必要だったり、決まった道具を使用しなければならぬ場合は、入園前にその旨をご申告下さい。通園開始後に同様な症状等が出てきた場合もご申告下さい。

※病状の程度によっては、当園の判断で通園をお断りし退会して頂く事があります。この場合、入会金や月謝等は返金できませんのでご了承願います。

### 第13条（幼稚園からのお知らせについて）

幼稚園からのお知らせや告知を、毎月LINEの専用アカウントから配信しますので下記のQRコードでアカウント登録して下さい（第5条の個別連絡用のLINEアカウントとは別となりますので、必ず両方登録して下さい）。

平岡店配信用LINEアカウント



旭ヶ丘店配信用LINEアカウント



令和4年11月20日 第1版

令和4年12月10日 第2版

令和5年1月18日 第3版

令和5年1月31日 第4版

本書の内容は予告なく内容の追加、変更、改定がされる事があります。